Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru bez podania jakiejkolwiek przyczyny przysługuje Kupującemu Konsumentowi w ciągu 14 dni kalendarzowych, od momentu odebrania zamówienia przez Kupującego.

Zwracany towar prosimy o przesłanie na adres:  
Melissa Sp. z o.o. ul. Pomorska 77, 90-224 Łódź (email: [zwroty@apteka-melissa.pl](mailto:zwroty@apteka-melissa.pl))

Prosimy o zachowanie dowodu nadania przesyłki.  
Prosimy również o odpowiednie zabezpieczenie zwracanych produktów.

Jeśli to możliwe, prosimy o opisanie kartonu informacją „ZWROT TOWARU”  
Towar zwracacie Państwo na własny koszt.

Nie odbieramy przesyłek za pobraniem lub z paczkomatów.

……………………………………………………………………………………………………  
……………………………………………………………………………………………………  
……………………………………………………………………………………………………  
(dane kupującego: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, email)

**Melissa sp. Z o.o.  
 ul. Pomorska 77  
 90-224 Łódź**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ\*   
(**prosimy wypełnić ten formularz i dołączyć go do zwracanej przesyłki)

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

|  |  |
| --- | --- |
| NUMER ZAMÓWIENIA |  |
| NAZWA PRODUKTU |  |
| DATA ODBIORU ZAMÓWIENIA |  |
| ZWROT PŁATNOŚCI  (Prosimy o zaznaczenie prawidłowego pola) | * Automatycznie – na konto, z którego dokonano płatności * Przelew tradycyjny na rachunek bankowy numer:   ………………………………………………………………. |

\*Prosimy pamiętać, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku towarów, które są:

1. produktami leczniczymi
2. wyrobami medycznymi
3. żywnością specjalnego przeznaczenia medycznego
4. produktami z krótką datą ważności (jeśli informacja o dacie ważności była widoczna na stronie)
5. produktami przeznaczonymi do użytku osobistego
6. otwarte, a znajdowały się w zapieczętowanym opakowaniu

…………………………. ……………………………………………….  
 Data Czytelny podpis Kupującego

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Właścicielem Apteki Internetowej i jednocześnie administratorem danych jest Melissa sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-409), ul. Pomorska 80, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677005, o kapitale zakładowym 100.000 PLN, NIP: 7252199795, REGON: 367223201

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z dyspozycją Klienta. Podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych - art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) w związku z Ustawą o prawach konsumenta oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce: polityka prywatności pod adresem https://www.apteka-melissa.pl/strona/polityka-prywatnosci.html.